

# „Kommunikációs kompetenciafejlesztés tapolcaiaknak”

Ingyenes képzéssorozat Tapolcán 2020 őszén  
a Végh és Társa Kft. szervezésében

**Közösen Tapolcáért Helyi Közösség  
„Kompetencia fejlesztő-, képző és szemléletformáló programok, valamint  
közösségi innovációk”**

**A helyi felhívás száma: TOP-7.1.1-16-H-ESZA-2019-00770**

*„Tapolca Város Közművelődési Konceptiója 2016–2020” és „Tapolca Helyi Közösségi Fejlesztési Stratégiája 2014–2020” kiemelt célként szorgalmazza kompetenciafejlesztő programok megvalósítását az akcióterületen, ezért döntöttünk úgy, hogy vállalkozásunk szolgáltatási körét ilyen jellegű tevékenységgel is bővítjük. Az érettségi és a felvételi vizsgákon, a legtöbb munkakörben, de a mindennapi életben egyaránt szükség van a különböző kommunikációs műfajok tudatos, célravezető és hatékony használatának a képességére. Jelen képzéssorozatunk, majd az annak tanulságai alapján és a helyi igényekhez igazodó, minden tapolcai számára elérhető e-learning tananyag e kommunikációs kompetenciák fejlesztését tűzte ki céljául, amely így hiánypótlóként jelenne meg az ingyenes tapolcai kulturális szolgáltatások sorában, s járna számos további hozzáddal a város élete számára.*

## **I. A képzés célja**

A fejlesztés lehetőséget kínál Tapolca mindazon lakója számára, akik szabadidejük tartalmas eltöltéseként fejleszteni kívánják szóbeli és írásbeli kommunikációs kompetenciáikat, helyi szakember segítségével, online formában, egyéni haladási tempóban, kellemes helyszínen folytatott személyes konzultációs és ügyfélszolgálati lehetőségekkel.

## **II. A képzés formája**

A képzés formája online, egyéni időbeosztással és tempóval, heti rendszerességgel kapott e-learning tananyagok alapján, személyes konzultációk lehetőségével kiegészítve. Emellett a képzés során ügyfélszolgálatot is üzemeltetünk. A tananyagokat és a feladatokat a regisztrációkor megadott e-mail címre küldjük, a megoldásokat és a felmerülő kérdéseket a [komkomtapolca@gmail.com](mailto:komkomtapolca@gmail.com) címre várjuk, vagy a személyes konzultációk során is bemutatathatók. A képzés során heti rendszerességgel küldött e-learning tananyagokat a képzés lezárultával a honlapra is feltöltjük.

## **III. Témák**

- A kommunikációs folyamat tényezői és összetevői
- A nonverbális kommunikáció funkciói és típusai
- A magyar nyelv változatossága
- Az artikulációtól a fellépésig
- Tanácsok prezentáció felépítéséhez és tartásához

- Önéletrajz és motivációs levél
- Hivatalos levelek szerkesztése
- Helyesírási tanácsadó

#### IV. A képzés megvalósítói

- Végh Tamás Antal projektmenedzser, a Végh és Társa Kft. ügyvezető igazgatója
- Végh Zsolt szervezési projektasszisztens
- Dr. Parapatics Andrea szakmai projektasszisztens, nyelvész, a Pannon Egyetem egyetemi docense, Tapolca szülőtte és lakosa, a képzés oktatója

#### V. Én is jelentkezhetek?

A képzésre minden tapolcai lakost szeretettel várunk iskolai végzettségtől és életkortól függetlenül!

#### VI. Jelentkezés

- A [komkomtapolca@gmail.com](mailto:komkomtapolca@gmail.com) címre küldött levéllel, **határidő: 2020. augusztus 28. éjféli**. A levélbe írják bele a jelentkező(k) teljes nevét és tapolcai lakcímét.

VAGY:

- Személyesen **2020. szeptember 1-jén 16 és 18 óra között** a Tópart Cafében (1. konzultációs alkalom)

#### VII. A személyes konzultációk

**VII.1. Helye:** Tópart Café, Tapolca, Arany J. u. 1.

**VII.2. Ideje:** 2020. szeptember 1-jétől keddenként 16–18 óra között

**VII.3. Pontos dátumok:**

**Személyes regisztráció, bemutatkozás, képzési csomag átvétele:**

1. 2020. szeptember 1. 16.00–18.00

**Tanítási alkalmak:**

2. 2020. szeptember 8. 16.00–18.00 (képzési csomag átvétele e-mailen jelentkezőknek)
3. 2020. szeptember 15. 16.00–18.00
4. 2020. szeptember 22. 16.00–18.00
5. 2020. szeptember 29. 16.00–18.00
6. 2020. október 6. 16.00–18.00
7. 2020. október 13. 16.00–18.00
8. 2020. október 20. 16.00–18.00
9. 2020. október 27. 16.00–18.00

### **Összegző konzultáció (igény szerint):**

+1. 2020. október 30. 16.00–18.00

### **Ünnepélyes záró rendezvény:**

10. 2020. november 3. 16.00–18.00

### **VII.4. Részletek**

A képzésre jelentkezők az 1. alkalommal, **2020. szeptember 1-jén vehetik át személyesen** a képzés elvégzését segítő irodaszer-csomagot (e-mailen jelentkezők az első tanítási alkalmon, szeptember 8-án), és szeretettel várjuk őket egy hidegtálas fogadásra is! A további konzultációs alkalmakon ásványvízzel, kávéval, pogácsával várjuk a résztvevőket. A 10. alkalom, **2020. november 3. 16 óra, a képzés ünnepélyes zárása**. Azok a résztvevők, akik az online tananyaghoz tartozó feladatok legalább 80%-át elvégezték és visszaküldték a [komkomtapolca@gmail.com](mailto:komkomtapolca@gmail.com) címre, vagy személyesen elhozták valamely konzultációs időpontra, a képzés zárásakor **tanúsítványt** is kapnak ünnepélyes keretek között. Őket, és minden más résztvevőt is szeretettel várunk záró rendezvényünk fogadására! Kérjük kedves résztvevőinket, hogy minden személyes megjelenéskor tartsák be a járványhelyzet miatt szükséges óvintézkedéseket!

### **VIII. Hogyan kapom meg az online tananyagot?**

A tananyagokat és a feladatokat a regisztrációkor megadott e-mail címre küldjük heti rendszerességgel. A megoldásokat és a felmerülő kérdéseket a [komkomtapolca@gmail.com](mailto:komkomtapolca@gmail.com) címre várjuk, vagy a személyes konzultációk során is bemutatathatók.s

### **IX. Letölthető tananyagok**

A képzés során heti rendszerességgel küldött e-learning tananyagokat a képzés lezárultával a honlapra is feltöltjük.

### **X. Ügyfélszolgálat / Mit tegyek, ha nincs számítógépem, illetve internetem?**

A képzés teljes időtartama alatt ügyfélszolgálatot is üzemeltetünk mindazon résztvevők számára, akiknek nincs otthoni lehetőségük internet használatára, így az e-learning anyagok letöltésére és visszaküldésére. Ezen a „titkárságon” ezt megtehetik, továbbá igény szerint az anyagok, a feladatok és a megoldások kinyomtatását kérhetik. Az ügyfélszolgálat helyszíne: Hotel Gabriella, Tapolca, Batsányi tér 7.

Tapolca, 2020. 08. 25.

Végh Zsolt  
szervezési projektasszisztens

Végh Tamás Antal  
projektmenedzser

Dr. Parapatics Andrea  
szakmai projektasszisztens